

Bochum, den 23.08.2013

Liebe Karin,  
liebe Petra,

wir möchten euch auf diesem Weg ein kleines Feedback über eure Arbeit geben.

Melek fühlte sich von Anfang an bei euch pudelwohl, das hat mir wirklich sehr geholfen wieder in den Job zu kommen.

Sie freut sich jeden Morgen, wenn es heißt Schuhe und Jacke an, es geht ins Jojo. Selbst wenn sie morgens mal nicht so gut gelaunt ist, zieht sie sich gerne an, um zu euch zu kommen. Wir haben das Gefühl, Melek hat das JoJo als ihr 2. Zu Hause in ihr Herz geschlossen und vor allem auch ihre beiden liebevollen Tagesmütter.

Wir finden ihr habt einen wundervollen Raum für eure Kinder geschaffen an dem kein Kinderwunsch offen bleibt und auch für Abwechslung gesorgt ist. Selbst die Eingewöhnungsphase der 3 neuen Kinder habt ihr aus unserem Blickwinkel souverän gemeistert. Wir haben zwar anfänglich bei Melek eine Veränderung bemerkt, aber sie hat sich innerhalb einer Woche auf die neue Situation einstellen können. Euch ist also nicht nur die Eingewöhnung, sondern auch die Umgewöhnung gelungen.

Es ist für mich als Mama schön, dass ich jeden Tag ein kleines Feedback von euch bekomme, wie Melek den Tag verbracht hat und ob alles i.O. war. Dies gibt mir die Möglichkeit mein Kind den Rest des Tages besser zu verstehen und mich ihren Wünschen anzupassen, damit die wenige Zeit, die ich mit ihr habe wundervoll wird.

Ich denke Melek trinkt sehr gut bei euch und über das Essen brauchen wir uns ja wirklich nicht beklagen.

Es ist schön bei der Arbeit zu wissen, dass Melek an einem wundervollen Ort mit liebevollen Menschen ist und sich rundum wohl fühlt. Ich kann abschalten, weil ich weiß, dass ihr sofort anruft wenn es Melek nicht gut geht.

Ich habe das Gefühl, dass ihr euren Job mit Leib und Seele erfüllt und ihr bekommt die Note Sehr Gut von uns.

Auch die Aktivitäten die ihr mit den Kindern macht, Tierpark, Kastanienfest, Sommerfest, sind gut dosiert und bringen Abwechslung für die Kinder. Es ist auch schön, dass die Kinder dann mal mit ihren Eltern zusammen Zeit im JoJo verbringen können, das bindet sie denke ich noch etwas mehr an euch.

Es gibt natürlich Dinge die mir in den letzten 8 Monaten nicht so gut gefallen haben, aber ihr habt das glaube ich ganz gut im Griff. Zum einen ist mir zwischendurch aufgefallen, dass nicht alle Eltern es so selbstverständlich einhalten die Schuhe an der Tür auszuziehen. Immer wieder habe ich beobachtet wie zumindest im Tischbereich mit Straßenschuhen herumgelaufen wurde. Aber ich habe es nun schon etwas länger nicht mehr beobachtet, daher denke ich ihr habt das schon selbst geregelt. ☺

Das zweite was ich nicht so toll fand, dass in der Vergangenheit kranke Kinder gebracht wurden und nachher alle krank waren. Ich hoffe ihr habt mit den Eltern gesprochen, da ihr selbst ja auch angesteckt wurdet.

Ansonsten möchte ich euch noch für eure Sauberkeit loben. Die Räumlichkeiten aber auch die Hygiene mit den Kindern ist vorbildlich.

Alles in allem haben wir das Gefühl, das Melek den besten U3 Betreuungsplatz bekommen hat, den sie kriegen konnte und auch die 2 Kindergartenplätze die sie ab 01.08. hätte haben können haben wir gerne abgelehnt, da wir uns nicht vorstellen können, das es im Moment einen schöneren Platz für Melek geben kann als im JoJo.

Mir ist aufgefallen, dass ihr euch viele Gedanken macht und das ist gut so. Macht euch aber bitte keine Sorgen, denn ihr macht euren Job wie schon gesagt super gut und es gibt immer Tage an denen es nicht so gut läuft, auch zu Hause. Ihr könnt euch sicher sein, von mir hört ihr, wenn mir etwas nicht gefällt, ich bin ein Mensch der seine Meinung lieber sagt, als sie für sich zu behalten. Das gleiche wünsche ich mir auch von euch. Sollte mal etwas falsch laufen, bitte ich euch uns darauf hinzuweisen.

Wenn ihr bei etwas Hilfe braucht, dürft ihr uns gerne ansprechen. Es ist für uns selbstverständlich an dem Ort, an dem unsere Tochter so gerne ist mit anzupacken, wenn es nötig ist.

Auch mit Mo habt ihr einen guten Griff gemacht. So viel ich gesehen habe bringt sie sich toll bei euch ein und hat eine sehr sympathische und liebevolle Art mit den Kindern umzugehen.

Ich hoffe ich habe nun an alles gedacht, es gibt so viele Dinge, die ich an euch und eurer Arbeit mag, dass es schwer fällt alles auf Papier zu bringen. Ihr ergänzt euch gegenseitig mit euren Eigenschaften so gut, dass echt keine Kritik zu erbringen ist.

Bitte macht weiter so.

Liebe Grüße und ein schönes Wochenende,

Oktay und Rebecca